

# Informace o zpracování osobních údajů Juchánek s.r.o.

## Úvod, cíle dokumentu

Juchánek s.r.o., společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 264947, IČO: 05512751, se sídlem Hybešova 736/6, 250 88 Čelákovice vydává tento dokument, jehož smyslem je poskytnout Vám otevřené informace o tom, jak Juchánek s.r.o. při své činnosti nakládá s osobními údaji, jaká jsou Vaše práva ve vztahu k osobním údajům, které o Vás Juchánek s.r.o. zpracovává. Tento dokument přináší obecné informace, některé dílčí jsou obsaženy ve smluvních dokumentech a obchodních podmínkách.

Chtěli bychom Vás ubezpečit, že Juchánek s.r.o. postupuje vždy v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“), známé také pod zkratkou GDPR, jakož i účinnými právními předpisy ČR. Některé další podrobnosti jsou uvedeny ve VOP.

Prosíme, seznamte se důkladně s tímto dokumentem a všeobecnými obchodními podmínkami Juchánek s.r.o.

## 1. Co jsou to osobní údaje?

Podle definice jsou za osobní údaje označovány veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „**subjekt údajů**“), tzn. jakékoli údaje, na základě kterých lze fyzickou osobu přímo či nepřímo identifikovat, tj. ztotožnit či rozpoznat.

Do osobních údajů spadají mj. následující kategorie údajů: identifikační údaje (jméno, příjmení, clientské číslo a heslo do informačního systému), kontaktní údaje (doručovací adresa, umístění přípojného bodu, fakturační adresa, e-mailová adresa, telefonický kontakt); údaje o objednávkách a plnění smlouvy (změny tarifů, platební údaje a platební historie, historie závazků, přehled zařízení apod.) atp.

## 2. Jak mám rozumět termínu zpracování osobních údajů?

Tímto se rozumí jakákoli operace (aktivita) nebo soubor operací s osobními údaji, která může být prováděna také automatizovaně. Za zpracování osobních údajů se považují činnosti jako je shromažďování, zaznamenání, uspořádání, uložení, pozměnění, vyhledání, použití, šíření či zpřístupnění, ale také jejich omezení a výmaz nebo zničení.

## 3. Co nebo kdo je to správce a kdo má přístup k osobním údajům?

Správce je osoba, která zpracovává osobní údaje (provádí činnosti podle odst. 2), určuje k takovému zpracování účel (důvod) a prostředky a odpovídá za dodržování povinností podle právních předpisů.

Vaše osobní údaje zpracováváme v první řadě my, Juchánek s.r.o., ve vztahu k Vaším osobním údajům je tak Juchánek s.r.o. správcem osobních údajů.

Správce může za splnění právních podmínek ke zpracování osobních údajů přizvat další subjekt. Takový subjekt nazýváme zpracovatelem. Správce osobních údajů by měl vybírat takového zpracovatele, který poskytuje dostatečné záruky, aby zpracování osobních údajů proběhlo v souladu s právními předpisy. Juchánek dává Vaše osobní údaje, děje se tak právě takovým zpracovatelům, které tyto záruky poskytují, a to pouze za účelem plnění/vymáhání smluvních povinností a povinností vyplývajících ze zákona, především externí správci počítačového vybavení a sítě Juchánek s.r.o.

Dodejme ještě, že Vaše údaje jsou či mohou být v nezbytně nutném rozsahu zpracovávány osobami zajišťujícími pro Juchánek s.r.o. splnění smluvních či zákonných povinností. V tomto případě půjde o bankovní společnosti, poskytovatele poštovních služeb, subjekty zajišťující účetnictví a právní služby.

Údaje jsou v nezbytném rozsahu (zejména jméno, příjmení, datum narození) předávány též subjektům zajišťujícím některé služby provozované přes síť Juchánek s.r.o. (IPTV, aktuálně uživatelé využívající službu TV vysílání sledovanitv.cz s.r.o., IČO: 01607910, se sídlem U vodárny 3032/2a, Královo Pole, 616 00 Brno – uživatelé

využívající službu SledováníTV , a to za účelem poskytování těchto služeb na Váš požadavek, resp. za účelem uzavření smlouvy s těmito subjekty).

Naše společnost zajišťuje, aby se žádné Vaše osobní údaje nedostaly ke třetím, nepovolaným, osobám.

#### 4. Za jakým účelem se Vaše osobní údaje zpracovávají?

V Juchánek s.r.o. zpracováváme pouze takové Vaše osobní údaje, které potřebujeme k tomu, abychom Vám mohli nabízet, poskytovat a případně udržovat naše služby a zároveň jsme plnili naše povinnosti. Vaše osobní údaje tedy zpracováváme pouze pro tyto účely:

- splnění smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli, včetně poskytování souvisejících služeb, zejm. servisních,
- dodržení našich zákonných povinností,
- náš oprávněný zájem (např. uplatnění našeho nároku plynoucího ze smlouvy, marketing),
- Váš oprávněný zájem (především zvyšování kvality poskytovaných služeb).

#### 5. Jakých osobních údajů se zpracování ze strany Juchánek s.r.o. týká?

Zpracováváme pouze údaje, které nám sami poskytnete jejich uvedením ve smlouvě (objednávce) s námi, případně údaje, které od Vás získáme v průběhu plnění smlouvy, tedy:

- jméno a příjmení, případně IČO a DIČ u podnikatelů;
- datum narození;
- bydliště, doručovací adresa, adresa umístění přípojného bodu, případně sídlo a fakturační adresa u podnikatelů;
- e-mailová adresa a telefonní číslo, funkce statutárních zástupců;
- údaje o tom, jaké služby/zařízení a v jakém rozsahu od nás využíváte a s tím související údaje (platební historie, transakční údaje, údaje podle hlavy V zákona č. 127/2005 Sb., apod.)

Zpracování Vašich osobních údajů pro účely splnění smlouvy je nezbytným požadavkem pro samotné uzavření smlouvy a poskytnutí plnění z naší strany. Osobní údaje tak v nezbytném rozsahu zpracováváme již před uzavřením smlouvy.

#### 6. Záznamy o komunikaci:

V rámci vzájemné komunikace (e-mailem, telefonicky, přes webové formuláře) budeme zpracovávat Vaše osobní údaje též spolu s pořízením záznamů o proběhlé komunikaci, a to včetně nahrávek hovorů.

Toto zpracování, především za účelem vyřízení Vašich požadavků ve vztahu ke smlouvě či objednávce služeb, evidence, prokázání a kontroly přijetí a splnění požadavků z důvodu pozdějších reklamací je uskutečňováno v zájmu naší společnosti i v zájmu Vašem.

#### 7. Neměli byste dát Juchánek s.r.o. ke zpracování osobních údajů souhlas?

Nikoli, ke zpracování Vašich osobních údajů dochází výlučně v nezbytně nutném rozsahu, způsobem a v režimu, ke kterému není Váš předchozí výslovný souhlas se zpracováním potřeba. V případě, že vyvstane potřeba souhlasu se zpracováním osobních údajů, obrátíme se na Vás s žádostí o jeho udělení (viz bod 11).

#### 8. Jak dlouho Vaše osobní údaje zpracováváme?

Vaše osobní údaje uchováváme po dobu nezbytně nutnou.

Osobní údaje uchováváme vždy po dobu trvání smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli.

Po skončení smluvního vztahu v uchování pokračujeme, jestliže pro nás tato povinnost vyplývá z právních předpisů (v současné době to může být až 10 let).

Dalším důvodem pro uchování osobních údajů i po skončení smluvního vztahu je uplatnění našeho nároku, který i nadále přetrvává (např. evidence a vymáhání dluhu).

#### 9. Jaká jsou Vaše práva v souvislosti s osobními údaji? Právo na informace o zpracování:

- veškeré nezbytné informace naleznete v tomto dokumentu;
- pokud zde nenaleznete to, co hledáte, můžete se na nás obrátit prostřednictvím kontaktních údajů uvedených níže.

#### Právo na přístup k Vaším osobním údajům, jejich opravu či výmaz:

- máte právo na informaci o účelu zpracování, jeho rozsahu či době uchování;
- zároveň máte právo na to, aby byly zpracovány pouze přesné osobní údaje, které odpovídají skutečnosti; s tímto zároveň souvisí právo na případnou opravu nepřesných osobních údajů;
- část Vašich osobních údajů, které zpracováváme, je Vám k dispozici v uživatelském rozhraní na našich internetových stránkách (viz bod 13), a pokud to uživatelské rozhraní umožňuje, lze zde osobní údaje také opravovat či měnit;
- pokud již pominul účel či zákonný důvod, na základě kterého byly osobní údaje zpracovány, máte právo na jejich výmaz.

#### Právo vznést námitku:

- námitku máte možnost vznést kdykoli, pokud se domníváte, že zpracování Vašich osobních údajů probíhá v rozporu s právními předpisy; tato situace může nastat tehdy, kdy bychom Vaše osobní údaje zpracovávali z důvodu našeho oprávněného zájmu, který ale již zanikl;
- na základě námítky jsme (v případě její oprávněnosti) povinni zpracování Vašich osobních údajů ukončit.

#### Právo na přenositelnost údajů

- pokud nás požádáte, abychom Vaše osobní údaje předali jinému správci, uděláme tak v rozsahu, v jakém o to požádáte.

#### Právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ):

- kdykoliv můžete podat podnět či stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů, kontaktní a bližší informace naleznete zde: [www.uouu.cz](http://www.uouu.cz)

#### Právo na omezení zpracování:

- omezení zpracování Vašich osobních údajů bude uskutečněno v těchto případech:
  - Vaše zpracovávané údaje jsou nepřesné, a tak omezíme jejich zpracování po dobu nutnou k jejich opravě či doplnění;
  - po dobu, po kterou prověřujeme, že Vámi vznesená námitka je oprávněná.

#### Právo na oznámení o porušení zabezpečení osobních údajů:

- toto právo spočívá v naší povinnosti oznámit Vám v souladu s právními předpisy případy, kdy dojde k porušení zabezpečení Vašich osobních údajů, z něž vyplyne vysoké riziko pro Vaše práva a svobody.

#### 10. Co je to přímý marketing?

Přímý marketing je možnost oslovování Vás, našich zákazníků, s nabídkou obdobných služeb či zařízení, jaké jste od nás již odebírali, resp. v případě zařízení získali či používali (např. nabídka výhodnějšího

balíčku, širší nabídky, nabídka účinnějšího zařízení apod.).

Toto oslovení může probíhat formou e-mailu či SMS, pokud jste takovýto kontakt uvedli při Vaší předchozí objednávce služeb či zařízení.

Vždy máte možnost se ze zaslání takovýchto nabídek zdarma a jednoduše odhlásit (tzv. opt-out), a to prostřednictvím odkazu umístěného v e-mailu, ve kterém Vám zašleme nabídku, e-mailem, telefonicky, písemně anebo osobně na adrese našeho sídla. Veškeré kontakty jsou uvedeny v bodu 13.

#### 11. Co jsou to cookies?

Cookies jsou soubory, které ukládají malé množství dat do Vašeho zařízení (počítače či mobilního telefonu), aby umožnily sběr určitých informací z webového prohlížeče. Naše internetové stránky na adrese <http://www.juchanek.cz/> používají „cookies“, protože usnadňují přihlašování do uživatelského rozhraní a poskytují nám informace pro jejich možné vylepšení pro jejich pohodlnější užívání ve Vašem zájmu, přitom Vás požádáme o souhlas s rozpoznáním Vašeho zařízení. Vaše zařízení/prohlížeč můžete nastavit tak, že cookies budou zakázány. Další informace o cookies, lze nalézt na internetových stránkách [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

#### 12. Naše právo ověřit členský stát Vašeho bydliště

V případě, že s námi uzavíráte smlouvu o poskytování on-line služby, máme právo ověřit členský stát Vašeho bydliště, abychom Vám mohli umožnit užívání služby i v jiných zemích EU.

K tomuto jsme oprávněni vyžádat si od Vás prostředky uvedené v článku 5 Nařízení EP a Rady (EU) 2017/1128 ze dne 14. června 2017, těmito jsou např. občanský průkaz, řidičský průkaz, místo instalace set-top boxu, doklad o úhradě poplatků za služby v daném členském státě apod.

#### 13. Naše kontaktní údaje

Veškerá Vaše práva v oblasti osobních údajů, ale i jakékoli žádosti o informace či připomínky můžete vůči Juchánek s.r.o. uplatnit prostřednictvím následujících kontaktů:

- |                     |   |
|---------------------|---|
| - Obchodní firma:   | <b>Juchánek s.r.o.</b>                                      |
| - Sídlo:            | Hybešova 736/6, 250 88 Čelákovice                           |
| - Kontaktní e-mail: | <a href="mailto:juchanek@gmail.com">juchanek@gmail.com</a>  |
| - Telefon:          | (+420) 778 881 961  |
| - Web:              | <a href="http://www.juchanek.cz">http://www.juchanek.cz</a> |

V souladu s právními předpisy jsme jmenovali tzv. pověřence pro ochranu osobních údajů, který je nezávislý a má na starost dohled nad tím, aby naše společnost nakládala s osobními údaji tak, jak má. Pověřencem je Matěj Cyrín a zde jsou jeho kontakty: [juchanek@gmail.com](mailto:juchanek@gmail.com), 778 881 961.